POLICIA DE LA PROVINCIA DE NEUQUEN | DEPARTAMENTO **DELITOS ECONÓMICOS**

Recomendaciones para evitar el

ROBO DE WHATSAPP

NO comprometas tu seguridad **informáte.**

¿CÓMO ROBAN MI WHATSAPP?

Los ciberdelincuentes buscaran en todo momento **validar la cuenta de WhatsApp.**

Para ello necesitan un **CÓDIGO DE VERIFICACIÓN** (seis dígitos) que se puede recibir por mensaje de texto o llamada.

Los estafadores utilizaran **diferentes engaños para que el propietario de la cuenta les de ese código**, que les permitirá acceder desde otro dispositivo a nuestro WhatsApp.

¿CÓMO SABER SI SOMOS VÍCTIMAS?

Cuando fuimos víctimas (pasamos el código de 6 dígitos).

Perdemos total dominio de nuestro WhatsApp, ya no podremos entrar al mismo.

El criminal tomo control de la cuenta, tiene acceso a toda la información.

¿CÓMO PREVENIRLO?

Verificación en 2 pasos:

1. Acceder a la **sección "Ajustes/Configuración"** en la parte superior derecha de la pantalla del teléfono. Luego, **hacer clic en "Cuenta".**
2. Seleccionar la **opción "Verificación en dos pasos"** y elegir una **contraseña de seis dígitos.**

¡LISTO! La cuenta quedará protegida porque estará asociada a la **nueva clave numérica** y a una **dirección de correo electrónico.**

- **No compartir** ningún código de verificación.
- La plataforma **NO SOLICITA INFORMACIÓN** a sus usuarios por medio de mensajes ni llamadas.
- Si recibís un mensaje de WhatsApp de un número desconocido **es aconsejable BLOQUEARLO.**
- **Verificá siempre** en qué dispositivos tenes abiertas sesiones de WhatsApp.
- **Si fuiste víctima, INFORMALE RAPIDAMENTE A TUS CONTACTOS y denunciá lo ocurrido.**

PARA DENUNCIAR COMUNÍQUESE A:

Comando de Operaciones Policiales (COP) **101**
Comisaría más próxima a su domicilio.
Departamento Delitos Económicos
(La Quiaca 125, Nqn Cap.)
Tel: 0299 4422980
Cel: 299 6344485

Superintendencia de **Investigaciones**
Dirección **Delitos Neuquén**
Departamento **Delitos Económicos**